

**Klauzula informacyjna
dotycząca przetwarzania danych osobowych w zakresie rozpatrywania skarg i wniosków**

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO),

SPZOZ Szpital Powiatowy w Pisz, udziela następujących informacji:

1. Administratorem danych osobowych jest:

**Samodzielny Publiczny
Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Powiatowy w Pisz**
(dalej „Szpital” lub „administrator”)
ul. Sienkiewicza 2, 12-200 Pisz
tel.: 87 423 21 50, adres e-mail: sekretariat@szpitalpisz.pl

2. Szpital powołał Inspektora Ochrony Danych, który będzie odpowiadał na pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz udzielał informacji dotyczących przysługujących państwu praw wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych można uzyskać poprzez adres poczty elektronicznej: iod@szpitalpisz.pl, oraz korespondencyjnie pod adresem Szpitala.

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:

- art. 6 ust 1 lit c oraz art. 9 ust 2 lit f RODO – w celu rozpatrzenie skargi lub wniosku w związku z:
- ustawą z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego – Dział VIII Skargi i wnioski,
- rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

4. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa, podmiotom świadczącym usługi prawne na rzecz administratora oraz odbiorcom danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, np. podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie na rzecz administratora.

Administrator nie będzie przekazywał Pani./Pana danych osobowych odbiorcom w państwach trzecich oraz organizacjom międzynarodowym.

5. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany w celu rozpatrzenia skargi lub wniosku, a następnie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

6. Dobrowolność podania danych

Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem rozpoznania skargi lub wniosku. Odmowa ich podania spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpatrzenia.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Posiada Pani/Pan prawo do:

- prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia Pani/Pana danych osobowych, w szczególności w przypadku cofnięcia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie, gdy nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
- prawo do niepodlegania wyłącznie zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- prawo wycofania zgody. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody – ma Pani/Pan prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem.

**SAMODZIELNY PUBLICZNY
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
SZPITAL POWIATOWY W PISZU**
ul. Sienkiewicza 2 12-200 Pisz
tel. 87 423 21 50 fax 87 735 20 20
NIP: 849-13-73-268 REGON: 790316961

p.o. DYREKTOR
SPZOZ Szpitala Powiatowego w Pisz
mgr Krystyna Marianna Dobrowicz