

 SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ SZPITAL POWIATOWY W PISZU	SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM INFORMACJI	Strona 1 z 8
	REGULAMIN MONITORINGU WIZYJNEGO	WYDANIE:1
		Data obowiązywania 30.09.2024
		Załącznik nr:16

	Stanowisko	Data	Imię i nazwisko	Podpis
Opracował:	IOD	30.09.2024	Agnieszka Zielosko	
Sprawdził:	Pełnomocnik ds. Bezpieczeństwa Informacji	30.09.2024	Mariusz Semenowicz	
Zatwierdził:	Dyrektor	30.09.2024	Marek Skarzyński	
Własność:	<i>Mariusz Semenowicz</i>		Kopia nr:1	<i>3</i>

Żadna część niniejszego dokumentu nie może być zmieniana, kopiowana jakąkolwiek techniką bez pisemnej zgody Pełnomocnika ds. Bezpieczeństwa Informacji SPZOZ Szpitala Powiatowego w Pisz

SPZOZ Szpital Powiatowy w Pisz, po przeprowadzeniu analizy rzeczywistych zagrożeń, celowości oraz potrzeb, zastosował system monitoringu wizyjnego newralgicznych stref oraz pomieszczeń, jako najbardziej adekwatne narzędzie zapewniające bezpieczeństwo pracowników, pacjentów oraz osób przebywających na jego terenie, przy jednoczesnym poszanowaniu ich prawa do prywatności, wolności oraz ochrony danych osobowych.

I. ZAPISY OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych rejestrowanych w systemie monitoringu jest SPZOZ Szpital Powiatowy w Pisz, reprezentowany przez Dyrektora.

2. Regulamin monitoringu wizyjnego w SPZOZ Szpitalu Powiatowym w Pisz określa:

- cel i podstawy prawne instalacji monitoringu,
- zasady funkcjonowania systemu monitoringu wizyjnego,
- zasady montażu monitoringu,
- infrastrukturę, która objęta jest monitoringiem wizyjnym,
- zabezpieczenia i dostęp do systemu monitoringu,
- zasady udostępniania danych objętych monitoringiem,
- sposoby wypełnienia obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 13 RODO,
- postanowienia końcowe,
- wzory załączników:
 - zał. 16.1 - wniosek o zabezpieczenie/udostępnienie zapisów monitoringu,
 - zał. 16.2 - protokół przekazania na nośniku elektronicznym danych osobowych z systemu monitoringu
 - zał. 16.3 – klauzula informacyjna

II. CEL I PODSTAWY PRAWNE INSTALACJI MONITORINGU

1. Celem instalacji i funkcjonowania monitoringu wizyjnego na terenie Szpitala jest zwiększenie szeroko rozumianego bezpieczeństwa osób przebywających na terenie SPZOZ Szpitala Powiatowego w Pisz, na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), w związku z art. 22² Kodeksu pracy,
- art. 6 ust. 1, lit. d RODO, w związku z art. 23a ustawy o działalności leczniczej, § 29 rozporządzenia MZ w sprawie szczególnych wymagań dla pomieszczeń podmiotu leczniczego z dnia 29 marca 2019r.,

w tym w szczególności:

- a) zapewnienie bezpieczeństwa pracowników lub ochrony mienia lub zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić pracodawcę na szkodę,
 - b) kontrola przestrzegania wewnętrznych regulaminów Szpitala,
 - c) ograniczenie zachowań niepożądanych, destrukcyjnych, zagrażających zdrowiu i życiu pacjentów, pracowników Szpitala oraz osób przebywających w budynku oraz jego bezpośrednim otoczeniu,
 - d) zwiększenie bezpieczeństwa pacjentów znajdujących się w stanie zagrożenia zdrowia lub życia,
 - e) ograniczenie kradzieży i niszczenia mienia będącego własnością Szpitala oraz finansowanego ze środków publicznych,
 - f) rejestracja zdarzeń umożliwiających ustalenie sprawcy szkody lub kradzieży,
 - g) monitoring osób wchodzących na teren Szpitala.
2. SPZOZ Szpital Powiatowy w Pisz może używać zapisu monitoringu w celu wykrycia sprawców przestępstwa. Może on także zostać wykorzystany jako dowód we wszczęciu postępowania

dyscyplinarnego, w związku z egzekwowaniem prawa i procedur wewnątrzszpitalnych wobec wszystkich pracowników Szpitala.

III. ZASADY FUNKCJONOWANIA SYSTEMU MONITORINGU WIZYJNEGO NA TERENIE SZPITALA

1. Monitoring funkcjonuje całodobowo.
2. W Szpitalu stosuje się dwie formy monitorowania monitoringu wizyjnego:
 - monitoring wizyjny rejestrujący zapis obrazu na rejestratorze;
 - monitoring wizyjny bez możliwości zapisywania obrazu.
3. Rejestracji i zapisowi danych na nośniku podlega tylko obraz z kamer monitoringu. System monitoringu nie rejestruje dźwięku.
4. Wszystkie dane rejestrowane poprzez monitoring są zapisywane na rejestratorze danych i są przetwarzane przez okres nie dłuższy niż do 60 dni, a następnie dane ulegają automatycznie bezpowrotnemu usunięciu poprzez nadpisanie bieżących zdarzeń na urządzeniu rejestrującym.
5. Dostęp do zgromadzonych danych posiada wyłącznie Administrator danych osobowych oraz osoby przez niego upoważnione, zgodnie z obowiązującą w Szpitalu ochroną danych osobowych.
6. Osoby, które są upoważnione do przetwarzania danych osobowych w postaci obrazu rejestrowanego przez monitoring wizyjny, zobowiązane są do przestrzegania obowiązujących w SPZOZ Szpitalu Powiatowym w Piszcu zasad ochrony danych osobowych oraz obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
7. Opiekę nad urządzeniami monitoringu wizyjnego w Szpitalu sprawują pracownicy Sekcji IT. W przypadku wykrycia awarii lub uszkodzenia elementów systemu monitoringu, Sekcja IT zgłasza zaistniały problem Administratorowi danych osobowych.
8. Pracownik Szpitala, który powziął informację o zdarzeniu lub sytuacji wynikającej z celu funkcjonowania monitoringu wizyjnego w Szpitalu, mogącego mieć miejsce w obszarze objętym kontrolą kamer, ma obowiązek niezwłocznie zgłosić ten fakt swojemu przełożonemu lub bezpośrednio Administratorowi danych osobowych, pracownikom Sekcji IT lub Inspektorowi Ochrony Danych.
9. Wszelkie decyzje o podjęciu dalszych działań podejmuje Administrator danych osobowych.
10. Zapisy monitoringu są kontrolowane doraźnie oraz w sytuacjach związanych z pojawiającymi się zagrożeniami w rejonach zainstalowanych kamer lub łamaniem zasad ustalonych w Szpitalu.
7. W uzasadnianych przypadkach, szczególnie, gdy system monitoringu wizyjnego zarejestrował zdarzenia określone w pkt. II, zapis może zostać przeniesiony na zewnętrzny nośnik pamięci. O wszelkich zgłoszeniach lub zauważonych nieprawidłowościach wymienionych w pkt. II, pracownicy upoważnieni do przetwarzania danych osobowych w systemie monitoringu, mają obowiązek poinformowania Administratora danych osobowych.
8. SPZOZ Szpital Powiatowy w Piszcu może zlecić firmom zewnętrznym obsługę monitoringu.

IV. ZASADY MONTAŻU MONITORINGU

1. Na system monitoringu wizyjnego składają się kamery, rejestratory oraz okablowanie.
2. Wybór miejsc objętych monitoringiem, decyzja o liczbie kamer, parametrach technicznych monitoringu wizyjnego należy do wyłącznej kompetencji Dyrektora SPZOZ Szpitala Powiatowego w Piszcu.
3. Dyrektor Szpitala decyduje o zakresie monitoringu wizyjnego oraz jego umiejscowieniu, biorąc pod uwagę, między innymi, przepisy prawa, ocenę bezpieczeństwa, jak również wnioski kierowników komórek organizacyjnych, pracowników oraz osób trzecich.
4. Montaż elementów składających się na system monitoringu przeprowadzony jest po przeanalizowaniu jego umiejscowienia pod kątem poszanowania prywatności, intymności i godności osób przebywających na terenie SPZOZ Szpitala Powiatowego w Piszcu, w szczególności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych pacjentom.

5. Wejście osoby w wyraźnie oznaczona strefę objętą systemem monitoringu jest równoznaczne z wyrażeniem przez tę osobę zgody na przetwarzanie jej danych osobowych w zakresie wizerunku i wykonywanych czynności, jakie zostaną zarejestrowane przez kamery tego systemu.
6. Do zabezpieczenia rejestratora oraz nośników zawierających obraz stosuje się zapisy zawarte w Polityce bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych SPZOZ Szpitala Powiatowego w Pisz.

V. INFRASTRUKTURA OBJĘTA MONITORINGIEM WIZYJNYM

1. System monitoringu wizyjnego w SPZOZ Szpitalu Powiatowym w Pisz składa się z:
 - a) urządzenia rejestrującego i zapisującego obraz na nośniku fizycznym - 6 szt.,
 - b) kamery – 45 szt..
2. Infrastruktura objęta monitoringiem wizyjnym w SPZOZ Szpitalu Powiatowym w Pisz, obejmuje:
 - a) monitoring wizyjny wraz z zapisem obrazu:
 - wejście służbowe SOR – 1szt.,
 - poczekalnia RTG – 1szt.,
 - rejestracja RTG – 1szt.,
 - klatka schodowa przy wejściu na oddział zakaźny – 1szt.,
 - wejście do oddziału fizykoterapii – 1szt.,
 - wejście na oddział dziecięcy – 1szt.,
 - korytarz 01 bloku operacyjnego – 1szt.,
 - korytarz 02 bloku operacyjnego – 1szt.,
 - sala 01 bloku operacyjnego – 1szt.,
 - sala 02 bloku operacyjnego – 1szt.,
 - sala 03 bloku operacyjnego – 1szt.,
 - wejście główne szpitala – 2szt.,
 - schody wejściowe przy oddziale dziecięcym – 1szt.
 - oddział obserwacyjno-zakaźny – 12 szt.,
 - składowisko śmieci komunalnych – 1 szt,
 - b) monitoring wizyjny bez możliwości zapisywania dźwięku i obrazu (tylko podgląd):
 - sale chorych oddziału dziecięcego – 10szt.,
 - sala intensywnego nadzoru SOR – 1szt.,
 - sala pacjentów SOR – 1szt.,
 - gabinet zabiegowy SOR – 1szt.,
 - sala reanimacyjna SOR – 1szt.,
 - oddział położniczy – 4szt..

VI. ZABEZPIECZENIA I DOSTĘP DO SYSTEMU MONITORINGU

Urządzenia rejestrujące znajdują się w pomieszczeniach do których dostęp mają tylko upoważnione osoby. Warunki technicznych i organizacyjnych środków zabezpieczeń oraz zasady dostępu określają wewnętrzne procedury i polityki.

Dostęp do obrazu rejestrowanego żywo w systemie monitoringu posiadają wyłącznie osoby przeszkolone i upoważnione w określonym zakresie i celu przez Administratora danych osobowych lub wyznaczonego przez niego Inspektora Danych Osobowych.

Dostęp do nagrań z możliwością odtwarzania, kopiowania, kasowania, posiadają tylko pracownicy na mocy specjalnego upoważnienia nadanego przez Administratora danych osobowych.

VII. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OBJĘTYCH MONITORINGIEM

1. SPZOZ Szpital Powiatowy w Piszczu zabezpiecza zapis zarejestrowanych przez monitoring zdarzeń niepożądanych, które zagrażają bezpieczeństwu, życiu i zdrowiu osób przebywających na jego terenie, zniszczeniu lub kradzieży mienia dla celów dowodowych:
 - a) na wniosek osób, których wizerunek został zapisany w systemie,
 - b) na wniosek organów prowadzących postępowania, np. policji, prokuratury, sądów, prowadzącym postępowanie w sprawie zarejestrowanego zdarzenia, które działają na podstawie odrębnych przepisów,
 - c) na wniosek osób, których wizerunek nie został zapisany w systemie, mających uzasadniony interes prawny – w uzasadnionych przypadkach (np. uszkodzenie mienia, kradzież),
 - d) ubezpieczycielowi SPZOZ Szpitala Powiatowego w Piszczu w ramach prowadzonej likwidacji szkody osobowej lub majątkowej, zgłoszonej przez osoby trzecie, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
2. Dostęp do danych zapisywanych w systemie monitoringu mają pracownicy Administratora, którzy zostali przez niego upoważnieni do podjęcia czynności w celu przeprowadzenia postępowań wewnętrznych.
3. Zabezpieczenie danych zapisanych w systemie monitoringu polega na ich zarejestrowaniu na odrębnym nośniku danych, umożliwiającym ich powielanie.
4. Każdorazowe zabezpieczenie zdarzeń zarejestrowanych przez monitoring odbywa się na wniosek podmiotów wskazanych w ust. 1 oraz ust. 2 tego punktu, skierowany do Administratora danych osobowych, złożony w Sekretariatu Dyrekcji.
5. Zabezpieczenia danych na nośniku dokonuje upoważniony pracownik Sekcji IT na polecenie Administratora danych osobowych oraz po konsultacji z Inspektorem Ochrony Danych.
6. Nośniki danych zawierające zarejestrowane dane powinny być opisane, zabezpieczone i przechowywane przez upoważnionego pracownika Sekcji IT w wyznaczonym do tego miejscu.
7. Przedstawiciel instytucji uprawnionej do dostępu do danych osobowych przetwarzanych w systemie monitoringu zobowiązany jest pisemnie pokwitować w protokole przekazania odbiór płyty lub innego nośnika, na którym są one zapisane.
8. Osoba fizyczna, pacjent lub inna osoba przebywająca na terenie Szpitala, będąca obiektem zdarzenia niepożądanego, zarejestrowanego przez system monitoringu wizyjnego, ma prawo żądania wglądu do jego zapisu. W tym celu zwraca się ona do Administratora danych osobowych o udzielenie informacji o czasie i sposobie przetwarzanych danych w systemie, zasad rejestracji obrazu i jego zapisu oraz sposobie zabezpieczenia zarejestrowanych danych lub uniemożliwienie dostępu do zapisów monitoringu, np. wykorzystując w tym celu wniosek o zabezpieczenie / udostępnienie zapisów monitoringu wizyjnego.
9. Wniosek o udostępnienie lub wgląd do zapisów monitoringu stanowi **załącznik 1** tego dokumentu.
10. Protokół przekazania danych osobowych z monitoringu stanowi **załącznik 2** tego dokumentu.
11. Wnioski oraz protokoły przekazania ewidencjonowane są przez upoważnionego pracownika Sekcji IT.
12. Upoważniony pracownik prowadzi bieżącą ewidencję udostępnień danych z systemu monitoringu.
13. Dane z monitoringu zabezpieczone na wniosek podmiotu uprawnionego są przechowywane przez SPZOZ Szpital Powiatowy w Piszczu przez okres jednego roku od dnia złożenia wniosku. Po upływie tego terminu, zabezpieczone dane są niszczone.
14. Z czynności zniszczenia danych, o których mowa powyżej, sporządza się notatkę, która powinna zawierać:
 - a) czas i miejsce zarejestrowanego obrazu zdarzeń podlegającego zniszczeniu,
 - b) sposób zniszczenia,
 - c) imię i nazwisko, stanowisko służbowe osoby dokonującej zniszczenia,
 - d) podpis osoby dokonującej zniszczenia.

VII. SPOSOBY WYPEŁNIENIA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

1. Wejścia do budynku Szpitala opatrzone są tablicami z oznaczeniem „OBIEKT MONITOROWANY”.
2. Wszystkie miejsca objęte monitoringiem zostały oznakowane przez umieszczenie tablic, które zawierają:
 - a) informację o Administratorze Danych Osobowych oraz Inspektorze Ochrony Danych,
 - b) informacje o obszarach monitorowania,
 - c) informacje o celu oraz podstawie prawnej monitorowania,
 - d) informacje o okresie przetwarzania zapisu monitoringu,
 - e) informacje o prawach osób monitorowanych oraz sposobach uzyskania dodatkowych informacji dotyczących monitorowania,
 - f) znak graficzny informujący, że dane miejsce jest objęte monitoringiem.
3. Regulamin funkcjonowania monitoringu zawarty jest w Regulaminie Organizacyjnym SPZOZ Szpitala Powiatowego w Piszcu.
4. Informacja o monitorowaniu obiektu zawarta jest w klauzulach informacyjnych skierowanych do pracowników, pacjentów, kontrahentów i innych podmiotów, których dane osobowe przetwarza SPZOZ Szpital Powiatowy w Piszcu.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Monitoring wizyjny może być systematycznie modernizowany, jeżeli wynika to z potrzeb Szpitala oraz możliwości finansowych.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym załącznikiem, ostateczną decyzję podejmuje Dyrektor SPZOZ Szpitala Powiatowego w Piszcu.
3. W pozostałym zakresie, w szczególności w zakresie oznaczania miejsc objętych monitoringiem, dostępu osób trzecich do monitoringu, jak i udostępniania osobom trzecim zarejestrowanych zdarzeń, zastosowanie mają przepisy niniejszego załącznika.

.....
Podpis Administratora danych osobowych

Data.....

.....
(Nazwisko i Imię)

.....
.....
(adres)

Dyrektor
SPZOZ Szpitala Powiatowego
w Pisz
ul. Sienkiewicza 2
12-200 Pisz

Wniosek
o zabezpieczenie/udostępnienie* danych osobowych z systemu monitoringu wizyjnego
SPZOZ Szpitala Powiatowego w Pisz

Zwracam się z prośbą o zabezpieczenie/udostępnienie* wglądu do materiału z monitoringu
wizyjnego Szpitala z dnia: przedział czasowy:

zarejestrowanego w miejscu

Uzasadnienie:.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
(podpis)

Decyzja Dyrektora

Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody*

.....
(data i podpis Dyrektora)

* Niepotrzebne skreślić

Protokół
przekazania na nośniku elektronicznym danych osobowych z systemu monitoringu wizyjnego
SPZOZ Szpitala Powiatowego w Pisz

SPZOZ Szpital Powiatowy w Pisz, reprezentowany przez Dyrektora, zwany dalej Administratorem danych osobowych, przekazuje

.....
(nazwa podmiotu wnioskującego)

na podstawie pisemnego wniosku z dnia/oznaczenie.....
następujące dane (zapis z kamer) z systemu monitoringu:

Data nagrania	Nr kamery / nazwa obszaru	Przedział czasowy

Przyjmujący dane oświadcza, że wykorzystane zostaną one wyłącznie do celów określonych w pisemnym wniosku, stanowiącym załącznik do niniejszego protokołu.

Protokół sporządzono w 2 jednakowych egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

.....
Przekazujący (Administrator/osoba upoważniona)

.....
Przyjmujący